

Số: /SYT-NVY

An Giang, ngày tháng 05 năm 2022

V/v nâng cao chất lượng chăm sóc và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh

Kính gửi:

- Bệnh viện công lập và tư nhân;
- Trung tâm Y tế huyện, thị, thành.

Thực hiện Công văn số 512/KCB-ĐD&KSNK ngày 06/05/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc nâng cao chất lượng chăm sóc và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh. Sở Y tế thông báo đến các đơn vị một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện tốt quy định về hoạt động điều dưỡng tại Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

2. Tiếp tục quán triệt thực hiện hiệu quả “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Thực hiện tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho điều dưỡng trong toàn đơn vị và giám sát việc thực hiện.

3. Tiếp tục thực hiện chuẩn hóa điều dưỡng, hộ sinh theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07 tháng 10 năm 2015 của Bộ Y tế, Bộ Nội vụ Quy định mã số tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y.

Đề nghị các đơn vị thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Hiền**

